

Утверждаю
Ректор ТГУ

доц. д-р Мария ПАСЛАРЬ

5 сентября 2019 г.

ПЛАН РАБОТЫ

отдела менеджмента качества

Тараркклийского государственного университета

имени Григория Цамблака

на 2019 – 2020 учебный год

ПЛАН РАБОТЫ

отдела менеджмента качества Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака на 2019-2020 учебный год

Миссия вуза заключается в воспитании и развитии социально и профессионально мыслящих специалистов, способных пополнить и повысить интеллектуальный потенциал Республики Молдова на основе оптимального сочетания фундаментального университетского образования с практико - ориентированной профильной подготовкой с учетом требований времени.

Политика вуза в области качества направлена на:

- обеспечение клиентов услугами на уровне требований рынков образования и интеллектуального труда;
- непрерывное повышение качества услуг на основе эффективной внешней обратной связи с выпускниками, обществом и государством, внутренней обратной связи со студентами и сотрудниками, адаптации к личностным характеристикам сотрудников и студентов, включения механизмов их саморазвития и самореализации.

Приоритетами вуза являются:

1. удовлетворение потребителя высоким качеством образовательных услуг;
2. компетентность научно-преподавательского состава, высокое качество учебно-вспомогательного персонала;
3. здоровье и безопасность студентов и сотрудников учебного заведения, создание условий для их саморазвития и реализации творческого потенциала.

Цель вуза в области качества:

- Координация работ по поддержанию, постоянному улучшению и повышению результативности СМК университета.

Задачи в области качества:

1. Проектирование нормативно-правовой документации внутревузовской системы менеджмента качества образования.
2. Внедрение системы регулярного проведения внутренних аудитов СМК.

3. Подготовка и проведение, совместно со специализированными комиссиями ANACEC, внешнего аудита качества образования ТГУ, с целью аккредитования образовательных программ педагогического профиля.
4. Подготовка и проведение, совместно со специализированными комиссиями ANACEC, внешнего аудита качества образования ТГУ, с целью получения авторизации на временное функционирование новых специальностей.
5. Сбор и обработка информации о результативности системы менеджмента качества образования в университете.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
1	Подготовка и утверждение плана работы отдела на 2019-2020 учебный год.	Сентябрь, 2019	инспектор по качеству образования
2	Разработка, согласование и утверждение Графика проведения анкетирований на 2019 – 2020 учебный год.	Сентябрь – октябрь, 2019	Проректор по учебной деятельности инспектор по качеству образования
3	Проведение анкетирования студентов 1 курса с целью определения уровня адаптации первокурсников к условиям обучения в университете	ноябрь, 2019	Заведующие кафедрами инспектор по качеству образования председатели комиссий по качеству кафедр кураторы академических групп 1 курса
4	Организация и проведение мероприятий, посвященных Дню качества: - круглый стол (НПС и студенты выпускных групп) на тему: «Актуальные проблемы повышения качества подготовки специалистов педагогических специальностей» - конкурс эссе «Качественное образование: ожидание и реальность»	Ноябрь, 2019	Заведующие кафедрами инспектор по качеству образования председатели комиссий по качеству кафедр кураторы академических групп НПС Студенты
5	Проведение внутреннего аудита образовательных программ Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака, представленных к внешнему оцениванию профильными комиссиями ANACEC	ноябрь, 2019	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела инспектор по качеству образования

			председатели комиссий по качеству кафедр
6	Участие в работе профильных комиссий ANACEC по проведению внешнего оценивания с целью прохождения процедуры аккредитации/авторизации образовательных программ ТГУ .	Согласно Графику визита профильных комиссий ANACEC	Ректор Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела инспектор по качеству образования
7	Разработка и утверждение нормативно-правовой документации системы менеджмента качества образования Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака.	В течение учебного года	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования Комиссия по качеству Совет по качеству
8	Участие в работе Комиссии по качеству, Совета по Качеству, Комиссии по проведению внутреннего аудита ТГУ.	в течение учебного года	Ректор Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела инспектор по качеству образования Комиссия по качеству Совет по качеству
9	Участие в подготовке и утверждении на всех уровнях (комиссия по проведению внутреннего аудита, кафедра, комиссия по качеству, совет по качеству, сенат) Отчета о результатах внутреннего аудита образовательных программ.	в течение учебного года	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования Комиссия по проведению внутреннего аудита образовательных программ ТГУ Комиссия по качеству Совет по качеству
10	Мониторинг качества подготовки, организации и проведения экзаменационных сессий.	Декабрь, 2019 – январь, 2020	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами

		Май- июнь, 2020	инспектор по качеству образования
11	Организация информационных семинаров, круглых столов и т.д. с целью обмена опытом в области обеспечения качества образования в рамках кафедр университета (учебного процесса, практики и др.).	февраль - март, 2020	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами инспектор по качеству образования ППС кафедр
12	Мониторинг отчетных конференций по подведению результатов прохождения студентами университета ознакомительной / археологической/педагогической / производственной практики	Согласно Графику учебного процесса ТГУ на 2019 – 2020 уч. г.	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами инспектор по качеству образования руководители и методисты практик
14	Проведение мониторинга качества знаний студентов по специальностям.	По итогам сессий Февраль, 2020 Июль, 2020	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Инспектор по качеству образования
13	Подготовка и представление к утверждению на заседании Сената ТГУ Отчетов, Информации о результатах деятельности Отдела качества, о функционировании системы менеджмента качества образования ТГУ (за семестр, за календарный год, за учебный год).	Февраль, 2020 Июль, 2020	Проректор по учебной деятельности Инспектор по качеству образования
14	Подготовка и проведение заседаний Комиссии по качеству, Совета по качеству и др. в рамках своей компетенции.	в течение учебного года	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Инспектор по качеству образования
15	Участие в разработке, согласовании и утверждении нормативных и учебно – методических документов (положения, регламенты, инструкции и др.).	в течение года	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Инспектор по качеству образования
16	Консультирование НПС, студентов и сотрудников университета по вопросам менеджмента качества, образовательного процесса и правилам оформления учебной документации в рамках своей компетенции.	в течение года, по мере необходимости	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Методист по качеству образования
17	Изучение передового опыта в области обеспечения	в течение года	Совет по качеству

	качества образования на национальном и интернациональном уровне.		Комиссия по качеству ТГУ Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Инспектор по качеству образования Комиссии по качеству кафедр НПС кафедр
18	Периодическое обновление информации, касающейся деятельности Отдела обеспечения качества образования ТГУ на web- странице университета	в течение года, по мере необходимости	инспектор по качеству образования
19	Освещение деятельности отдела качества образования в университетской газете «ТУК»	в течение учебного года	Инспектор по качеству образования
	Мониторинг внедрения и использования действующих законодательных актов (Постановлений Правительства РМ, приказов и распоряжений ведомственного министерства, типовых регламентов, инструкций и др.).	в течение учебного года	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования Комиссия по качеству Совет по качеству Комиссии по качеству кафедр
20	Организация, проведение мероприятий по анкетированию студентов „Оценка качества преподавания учебных дисциплин преподавателями, участвующими в конкурсе на замещение вакантных педагогических должностей в ТГУ“ и подготовка Отчета о результатах анкетирования	Согласно Графику проведения конкурса на замещение вакантных педагогических должностей в ТГУ	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела инспектор по качеству образования инспектор по кадрам Комиссии по качеству кафедр
21	Организация, проведение мероприятий по анкетированию студентов 2- 4 курсов „Уровень удовлетворенности студентов ТГУ образовательными услугами, представляемыми университетом “ и подготовка Отчета о результатах анкетирования	Апрель – май 2020	

22	Представление на заседании Сената Отчета о состоянии и перспективах развития СМК университета	май 2020	инспектор по качеству образования
	Организация и проведение мероприятий по анкетированию: - выпускников ТГУ, - работодателей, - НПС	Апрель – май 2020	Начальник учебного отдела Центр карьерного роста Начальник отдела кадров
23	Подготовка, утверждение, обновление, внесение изменений и дополнений в локальную документацию по СМК.	в течение года	инспектор по качеству образования
24	Подготовка и утверждение Отчета о результатах деятельности Отдела обеспечения качества ТГУ за 2019 -2020 учебный год.	Июнь – июль 2020	инспектор по качеству образования

инспектор по качеству образования _____



И. И. Гарановская