

Тараклийский государственный университет имени Григория Цамблака

Отдел менеджмента качества



доц. д-р М. ПАСЛАРЬ

«01» сентября 2020 г.

ПЛАН РАБОТЫ

отдела менеджмента качества

Тараклийского государственного университета

имени Григория Цамблака

на 2020-2021 учебный год

Тараклия, 2020

ПЛАН РАБОТЫ

отдела менеджмента качества

Тараклийского государственного университета

имени Григория Цамблака

на 2020-2021 учебный год

Миссия вуза заключается в воспитании и развитии социально и профессионально мыслящих специалистов, способных пополнить и повысить интеллектуальный потенциал Республики Молдова на основе оптимального сочетания фундаментального университетского образования с практико - ориентированной профильной подготовкой с учетом требований времени.

Политика вуза в области качества направлена на:

- обеспечение клиентов услугами на уровне требований рынков образования и интеллектуального труда;
- непрерывное повышение качества услуг на основе эффективной внешней обратной связи с выпускниками, обществом и государством, внутренней обратной связи со студентами и сотрудниками, адаптации к личностным характеристикам сотрудников и студентов, включения механизмов их саморазвития и самореализации.

Приоритетами вуза являются:

1. удовлетворение потребителя высоким качеством образовательных услуг;
2. компетентность научно-педагогического персонала, высокое качество учебно-вспомогательного персонала;
3. здоровье и безопасность студентов и сотрудников учебного заведения, создание условий для их саморазвития и реализации творческого потенциала.

Цель вуза в области качества:

- Координация работ по поддержанию, постоянному улучшению и повышению результативности СМК университета.

Задачи в области качества:

1. Проектирование нормативно-правовой документации внутривузовской системы менеджмента качества образования.
2. Внедрение системы регулярного проведения внутренних аудитов СМК.

3. Подготовка и проведение, совместно со специализированными комиссиями ANACEC, внешнего аудита качества образования ТГУ, с целью аккредитации образовательных программ педагогического профиля.
4. Подготовка и проведение, совместно со специализированными комиссиями ANACEC, внешнего аудита качества образования ТГУ, с целью получения авторизации на временное функционирование новых специальностей.
5. Сбор и обработка информации о результативности системы менеджмента качества образования в университете.

| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки проведения | Ответственные лица |
|-------|--|-------------------------------|--|
| 1 | Подготовка и утверждение плана работы отдела на 2020-2021 учебный год. | Сентябрь, 2020 | Инспектор по качеству |
| 2 | Разработка, согласование и утверждение Графика проведения анкетирований на текущий учебный год. | Сентябрь – октябрь, 2020 | Проректор по учебной деятельности, инспектор по качеству образования. |
| 3 | Проведение анкетирования студентов 1 курса с целью определения уровня адаптации первокурсников к условиям обучения в университете | ноябрь, 2020 | Заведующие кафедрами, инспектор по качеству, администратор компьютерных сетей. |
| 4 | Участие в мероприятиях по информированию НПП и студентов ТГУ о мерах по профилактике распространения и заражения новой корона-вирусной инфекцией COVID - 19 | В течение учебного года | Инспектор по качеству, проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами. |
| 5 | Мониторинг качества подготовки, организации и проведения лекционных/семинарских занятий, текущего, периодического и финального оценивания студентов посредством образовательной платформы MOODLE. | В течение учебного года | Инспектор по качеству, проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами. |
| 6 | Организация и проведение мероприятий, посвященных Дню качества: - онлайн- конференция / круглый стол на тему: «Обеспечение качества образовательного процесса в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака в условиях онлайн - обучения». Семинар с НПП университета на тему: «Использование интернет – ресурсов, инструментов и платформ в организации и проведении учебных занятий» | Ноябрь, 2020 | Инспектор по качеству, проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, администратор компьютерных сетей, НПП, студенты. |
| 7 | Проведение внутреннего аудита образовательных программ Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака, | Декабрь, 2020 - февраль, 2021 | Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, |

| | | | |
|----|---|--|---|
| | представленных к внешнему оцениванию профильными комиссиями ANACEC | | инспектор по качеству образования, члены рабочих групп по подготовке отчета по самооцениванию. |
| 8 | Участие в работе профильных комиссий ANACEC по проведению внешнего оценивания с целью прохождения процедуры аккредитации/авторизации образовательных программ ТГУ . | Согласно графику визита профильных комиссий ANACEC | Ректор, проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, инспектор по качеству образования, члены рабочих групп по подготовке отчета по самооцениванию. |
| 9 | Разработка и утверждение нормативно-правовой документации системы менеджмента качества образования Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака. Подготовка, утверждение, обновление, внесение изменений и дополнений в локальную документацию по СМК. | В течение учебного года | Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, инспектор по качеству образования, комиссия по качеству, Совет по качеству. |
| 10 | Участие в работе Комиссии по качеству, Совета по Качеству, Рабочей группы по проведению внутреннего аудита ТГУ. | В течение учебного года | Ректор, проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, инспектор по качеству образования, комиссия по качеству, Совет по качеству, рабочие группы по проведению внутреннего аудита ТГУ. |
| 11 | Участие в подготовке и утверждении на всех уровнях (комиссия по проведению внутреннего аудита, кафедра, комиссия по качеству, совет по качеству, сенат) Отчета о результатах внутреннего аудита образовательных программ. | В течение учебного года | Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, инспектор по качеству образования, комиссия по проведению внутреннего аудита образовательных программ ТГУ, комиссия по качеству, совет по качеству, рабочие группы по проведению внутреннего аудита ТГУ. |
| 12 | Мониторинг качества подготовки, организации и проведения экзаменационных сессий. | Декабрь 2020– январь 2021 | Проректор по учебной деятельности |

| | | | |
|----|---|---|--|
| | | Май- июнь, 2021 | Заведующие кафедрами инспектор по качеству образования |
| | Организация информационных семинаров/ круглых столов и т.д. с целью обмена опытом в области обеспечения качества образования в рамках кафедр университета (учебного процесса, практики и др.). | Март - апрель, 2021 | Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, инспектор по качеству образования, НПП кафедр. |
| 14 | Мониторинг отчетных конференций по подведению результатов прохождения студентами университета всех видов практики | Согласно графику учебного процесса ТГУ на 2020 – 2021 уч. г. | Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, инспектор по качеству образования, руководители и методисты практик. |
| 15 | Проведение мониторинга качества знаний студентов по специальностям. | По итогам сессий февраль, 2021 июнь, 2021 | Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, инспектор по качеству образования. |
| 16 | Подготовка и представление к утверждению на заседании Сената ТГУ Отчета/ Информации о результатах деятельности Отдела качества, о функционировании системы менеджмента качества образования ТГУ (за семестр, за календарный год, за учебный год). | Февраль, 2021 Июль, 2021 | Проректор по учебной деятельности, инспектор по качеству образования. |
| 17 | Подготовка и проведение заседаний Комиссии по качеству, Совета по качеству и др. в рамках своей компетенции. | В течение учебного года | Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, инспектор по качеству образования. |
| 18 | Консультирование НПП, студентов и сотрудников университета по вопросам менеджмента качества, образовательного процесса и правилам оформления учебной документации в рамках своей компетенции. | В течение года | Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, инспектор по качеству образования. |
| 19 | Изучение передового опыта в области обеспечения качества образования на национальном и интернациональном уровне. | В течение года | Совет по качеству, комиссия по качеству ТГУ, проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, инспектор по качеству образования, комиссии по качеству кафедр, |

| | | | |
|----|---|---|---|
| | | НПП кафедр. | |
| | Периодическое обновление информации, касающейся деятельности Отдела обеспечения качества образования ТГУ на web- странице университета | В течение учебного года, по мере необходимости | Инспектор по качеству образования |
| 21 | Освещение деятельности отдела качества образования в университетской газете «ТУК» | в течение учебного года | Инспектор по качеству образования |
| 22 | Мониторинг внедрения и использования действующих законодательных актов (Постановлений Правительства РМ, приказов и распоряжений ведомственного министерства, типовых регламентов, инструкций и др.). | в течение учебного года | Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, инспектор по качеству образования, комиссия по качеству, совет по качеству, комиссии по качеству кафедр. |
| 23 | Организация, проведение мероприятий по анкетированию студентов „Оценка качества преподавания учебных дисциплин преподавателями, участвующими в конкурсе на замещение вакантных педагогических должностей в ТГУ“ и подготовка Отчета о результатах анкетирования | Согласно графику проведения конкурса на замещение вакантных педагогических должностей в ТГУ | Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, инспектор по качеству образования, инспектор по кадрам, комиссии по качеству кафедр. |
| 24 | Организация, проведение мероприятий по анкетированию студентов 2- 4 курсов „Уровень удовлетворенности студентов ТГУ образовательными услугами, предоставляемыми университетом в условиях онлайн- обучения “ и подготовка Отчета о результатах анкетирования | Май, 2021 | Инспектор по качеству образования |
| 25 | Представление на заседании Сената Отчета о состоянии и перспективах развития СМК университета | Июнь, 2021 | Инспектор по качеству образования, |
| 26 | Организация и проведение мероприятий по анкетированию: - выпускников ТГУ, - работодателей, - НПС | Май – июнь, 2021 | Инспектор учебного отдела, центр карьерного роста, специалист отдела кадров. |
| 27 | Подготовка и утверждение Отчета о результатах деятельности Отдела менеджмента качества ТГУ за 2020 -2021 учебный год. | Июнь – июль, 2021 | Инспектор по качеству образования |

инспектор по качеству образования _____ И. И. Гарановская